

Số: /KH-UBND

Ngã Năm, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Ngã Năm năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021; Kế hoạch số 03/KH-UBND, ngày 15/01/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021;

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm xây dựng kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021, với nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nhằm thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 15/01/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Nâng cao tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo quyền giám sát của nhân dân, doanh nghiệp đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính; góp phần nâng cao sự hài lòng của nhân dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Tạo điều kiện để người dân và các doanh nghiệp cũng như các tổ chức xã hội tích cực tham gia góp ý xây dựng và giám sát trong các hoạt động trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước, để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện trên tinh thần *“tôn trọng nhân dân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, chăm lo đời sống của nhân dân”*.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng ngành, từng xã, phường. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành

chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trong toàn thị xã.

2. Phạm vi

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021; định hướng nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của cấp trên.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thị xã; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của tỉnh, thị xã trong việc cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thị xã và các xã, phường.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính thị xã và xã, phường; người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của UBND tỉnh Sóc Trăng, UBND thị xã Ngã Năm giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của UBND thị xã năm 2021 và Nghị quyết, Chương hành về đẩy mạnh cải cách hành chính của Thị ủy.

- Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, UBND thị xã và các xã, phường; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước cũng như chất lượng cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công của tỉnh; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh.

- Tuyên truyền thông tin tình hình kết quả cải cách hành chính của các bộ ngành Trung ương và các địa phương ngoài tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Duy trì thực hiện Chuyên mục “*Dân hỏi - chính quyền trả lời*”, tuyên truyền để khai thác tốt Chuyên trang cải cách hành chính của đơn vị, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại đơn vị, các xã, phường.

- Tiếp nhận, triển khai nội dung video tuyên truyền tại Hội thi trực tuyến cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2020 theo Công văn số 150/UBND-TH ngày 26/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh, Trang thông tin điện tử của UBND thị xã, Báo điện tử Sóc Trăng.

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh, thị xã (Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Đài Truyền thanh thị xã; Trạm truyền thanh các xã, phường).

- Tổ chức Hội thi cải cách hành chính.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước, lồng ghép các cuộc họp của các ban, phòng, ngành và các xã, phường trên địa bàn thị xã.

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn,... và thông qua cuộc điều tra xã hội học về Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường.

- Tiếp nhận và tuyên truyền Bản tin cải cách hành chính của Sở Nội vụ chuyển đến UBND thị xã.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

- Các hình thức thông tin tuyên truyền phù hợp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc và Chủ tịch UBND xã, phường có trách nhiệm

- Căn cứ theo chức năng nhiệm vụ, chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện của từng cơ quan, đơn vị để thực hiện đạt kết quả theo Kế hoạch đề ra.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời khắc phục các hạn chế trong quá trình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời phối hợp với Đài Truyền thanh, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã cung cấp thông tin về cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình; phối hợp lựa chọn, gửi tin bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh, thị xã. Phấn đấu hằng tháng có ít nhất 02 tin, bài về nội dung cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử thị xã và hằng quý có ít nhất 01 tin, bài được đăng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh (*định kỳ hằng tháng, quý gửi tin, bài để Tổ Biên tập thị xã xem xét duyệt đăng tin, bài*).

- Thiết lập và tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của các đơn vị và Bộ phận một cửa.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật và cải cách hành chính để thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường.

- Thực hiện có hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của thị xã được UBND thị xã giao tại Phụ lục chi tiết đính kèm.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Thực hiện báo cáo UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm và đột xuất (nếu có yêu cầu).

2. Phòng Nội vụ

- Chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo UBND tỉnh, UBND thị xã kết quả thực hiện.

- Tiếp nhận và phối hợp tuyên truyền Bản tin cải cách hành chính của Sở Nội vụ được chuyển đến thị xã.

- Thường xuyên phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thị xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các ngành, đơn vị có liên quan thực hiện đăng tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính trên các Trang thông tin điện tử tỉnh, thị xã; kịp thời báo cáo, đề xuất Thường trực UBND thị xã.

- Tham mưu UBND thị xã lập kế hoạch, đăng ký bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan tham mưu UBND thị xã tổ chức Hội thi tìm hiểu cải cách hành chính thị xã.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Phối hợp, hướng dẫn các cơ quan liên quan trong việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Phối hợp quản lý hiệu quả Cổng thông tin điện tử của thị xã, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của thị xã theo chỉ đạo của UBND thị xã.

- Phối hợp Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thị xã duy trì và phát triển Trang thông tin điện tử cải cách hành chính thị xã.

- Phối hợp, hướng dẫn các cơ quan trực thuộc, xã, phường trên địa bàn thị xã có Trang thông tin điện tử thực hiện thiết kế Chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

4. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Thường xuyên theo dõi phối hợp các ngành, đơn vị có liên quan cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử và Trang một cửa điện tử của thị xã. Tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Hướng dẫn các đơn vị thường xuyên cập nhật, niêm yết, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường. Đồng thời thực hiện kiểm tra việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Quản lý, duy trì và nâng cao chất lượng thông tin trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính thị xã; làm đầu mối, tham mưu UBND thị xã trong việc triển khai thực hiện cộng tác tin, bài liên quan đến cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc, các xã, phường.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

Phối hợp với các cơ quan có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối ngân sách của thị xã; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

6. Đài Truyền thanh thị xã

- Duy trì việc phối hợp thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” theo định kỳ.

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ và các đơn vị trực thuộc, các xã phường thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại kế hoạch này. Phối hợp đầy mạnh giới thiệu về Chính quyền điện tử, công dân điện tử.

- Đổi mới nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người nghe. Ngoài những nội dung tuyên truyền được giao tại Phụ lục kèm theo kế hoạch này, phần đầu hằng quý cộng tác với Sở Nội vụ tỉnh có ít nhất 01 tin, bài được đăng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

7. Đề nghị Trung tâm Chính trị thị xã

Nghiên cứu, lồng ghép đưa Chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hành chính vào chương trình giảng dạy cho phù hợp theo từng đối tượng học viên.

8. Kinh phí

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 do ngân sách nhà nước đảm bảo được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị và từ nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

* **Lưu ý:** Trường hợp các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường được phân công viết và gửi tin bài liên quan đến công tác cải cách hành chính, không thực hiện việc viết và gửi tin bài đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã làm ảnh hưởng đến kết quả chỉ số cải cách hành chính thị xã, sẽ chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của UBND thị xã Ngã Năm. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) để hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- TT.HĐND thị xã;
- TT.UBND thị xã;
- Các Ban, phòng ngành thị xã;
- Các đơn vị sự nghiệp thị xã;
- Trung tâm Chính trị;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Kim Thái Phong

PHỤ LỤC**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021 THỊ XÃ NGÃ NĂM***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2021 của UBND thị xã Ngã Năm)*

STT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Chuyên mục “ <i>Dân hỏi - Chính quyền trả lời</i> ”	Đài Truyền thanh thị xã	- Các ban, phòng ngành - UBND xã, phường	Định kỳ trong tháng
2	1. Cộng tác với Sở Nội vụ gửi đăng tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh 2. Đăng tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của thị xã	1. Đài Truyền thanh thị xã 2. Các ban, phòng ngành; UBND xã, phường	- VP.HĐND và UBND - Phòng VH và TT - Phòng Nội vụ	1. Định kỳ hàng quý 2. Định kỳ hàng tháng
3	1. Kết quả cải cách hành chính năm 2020 và định hướng nội dung CCHC năm 2021 thị xã Ngã Năm 2. Chỉ số cải cách hành chính các xã, phường trên địa bàn thị xã năm 2020	Đài Truyền thanh thị xã	- Phòng Nội vụ - Trung tâm Chính trị	Tháng 02/2021
4	Giới thiệu các mô hình hay, giải pháp cải cách hành chính hiệu quả góp phần xây dựng chính quyền thân thiện	Đài Truyền thanh thị xã	- VP.HĐND và UBND - Phòng Nội vụ	Tháng 3/2021
5	Nội dung Chương trình tổng thể thực hiện CCHC thị xã Ngã Năm giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thị ủy, UBND thị xã	Đài Truyền thanh thị xã	- VP.HĐND và UBND - Phòng Nội vụ	Tháng 5/2021
6	1. Đánh giá kết quả sử dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC và định hướng ứng dụng CNTT vào công tác này trong thời gian tới 2. Hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính	- VP.HĐND và UBND - Bảo hiểm Xã hội	Đài Truyền thanh thị xã	Tháng 6/2021
7	Kết quả triển khai giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và định hướng trong thời gian tới	Đài Truyền thanh thị xã	Phòng TC-KH	Tháng 8/2021

STT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8	Tổ chức Hội thi cải cách hành chính thị xã Ngã Năm năm 2021	Phòng Nội vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Các Ban, phòng ngành - Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thị xã - Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn - UBND các xã, phường 	Quý 4/2021
9	Tuyên truyền tính tiện ích của việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đài Truyền thanh thị xã	<ul style="list-style-type: none"> - Các Ban, phòng ngành - UBND các xã, phường - Bảo hiểm xã hội 	Tháng 10/2021
10	Đánh giá kết quả triển khai Đề án văn hóa công vụ của thị xã nói chung và một số đơn vị nói riêng	Đài Truyền thanh thị xã	<ul style="list-style-type: none"> - Các Ban, phòng ngành - UBND các xã, phường 	Tháng 12/2021