

Số: /KH-UBND

Ngã Năm, ngày tháng năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan  
nhà nước thị xã Ngã Năm, năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 04 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 – 2025;

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm xây dựng Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2021, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

- Phát triển ngày càng hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật tại các đơn vị quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin.
- Phục vụ việc truyền tải thông tin thông suốt từ thị xã đến các xã, phường một cách nhanh chóng, hiệu quả.
- Đảm bảo Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối liên thông từ thị xã đến các xã, phường;
- Áp dụng các hệ thống thông tin chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung, từng bước tích hợp các hệ thống thông tin và mở rộng các cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- Đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phải gắn với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của thị xã Ngã Năm.
- Đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng nguồn nhân lực ứng dụng CNTT đảm bảo đáp ứng nhu cầu triển khai các nhiệm vụ Xây dựng Chính quyền điện tử.

**II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

**1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

**1.1. Bổ sung, nâng cấp thiết bị và đường truyền, hoạt động cho các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã**

- Triển khai áp dụng Kiến trúc Chính quyền điện tử thị xã theo Khung kiến trúc Chính phủ điện tử do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành.
- Đầu tư bổ sung, thay thế các thiết bị CNTT và sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh, mạng đường truyền cho các cơ quan quản lý nhà nước từ thị xã và các xã, phường.

- Phát triển ngày càng hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật tại các đơn vị quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT.

- Phục vụ việc truyền tải thông tin thông suốt trên phạm vi toàn thị xã một cách nhanh chóng với độ an toàn và bảo mật cao.

- Hệ thống hội nghị truyền hình được vận hành thông suốt, ổn định, đảm bảo tốc độ cao, an toàn và bảo mật.

### **1.2. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến thị xã và các xã, phường**

Thường xuyên phát huy hiệu quả Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tại điểm cầu thị xã và các xã, phường tạo thành một cuộc hội nghị trực tuyến liên thông từ cấp tỉnh, thị xã, đến xã, phường phục vụ có hiệu quả các cuộc tổ chức hội nghị, tiết kiệm thời gian, chi phí; chỉ đạo kịp thời đến các xã, phường đặc biệt là các xã vùng sâu, vùng xa.

### **1.3. Vận hành các hệ thống thông tin cho các cơ quan nhà nước**

Vận hành các hệ thống thông tin đã triển khai cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã bao gồm Hệ thống Cổng thông tin điện tử, Hệ thống một cửa điện tử, Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành, Hệ thống thư điện tử đảm bảo hoạt động hiệu quả, đem lại lợi ích thiết thực, phục vụ tốt công tác cải cách hành chính.

### **1.4. Ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trong giao dịch của các cơ quan nhà nước**

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh triển khai cung cấp chứng thư số cho các dịch vụ, chữ ký số, sim ký số PKI cho tất cả các tổ chức, cá nhân từ cấp trưởng, phó phòng và tương đương trên địa bàn thị xã (theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng).

## **2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước**

### **2.1. Xây dựng hệ thống ISO điện tử**

- Áp dụng chương trình quản lý các tiêu chuẩn, chất lượng theo bộ tiêu chuẩn TCVN 9001 cho các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Thực hiện quản lý, công bố mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn, chất lượng thông qua các phương tiện điện tử.

- Tự động hóa việc quản lý tiêu chuẩn, chất lượng theo TCVN ISO 9001 thông qua kết quả khai thác các chương trình ứng dụng, các hệ thống thông tin phục vụ cho hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Giảm tối thiểu chi phí, thời gian cho việc kiểm tra, quản lý, công bố các tiêu chuẩn chất lượng tại các cơ quan Nhà nước.

- Tăng tính khách quan trong việc công bố tiêu chuẩn, chất lượng trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước.

## **2.2. Nâng cấp chuẩn hóa hệ thống Cổng thông tin điện tử thị xã**

Nâng cấp, quản trị hệ thống Cổng thông tin điện tử của thị xã đảm bảo các yêu cầu tích hợp, chia sẻ, liên thông dữ liệu của tất cả các hệ thống thông tin trên nền tảng kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Sóc Trăng. Tất cả các thông tin theo quy định từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin đều được tự động tích hợp, cung cấp trên hệ thống Cổng thông tin điện tử của thị xã để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành; phục vụ nhu cầu thông tin của người dân và doanh nghiệp; phục vụ các nhu cầu quảng bá, kêu gọi đầu tư, thu hút du lịch trên địa bàn thị xã.

## **2.3. Duy trì và vận hành hệ thống Cổng thông tin điện tử thị xã**

Thông tin được cập nhật hàng ngày, phản ánh đầy đủ các hoạt động của UBND thị xã; Đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục 24/24 giờ và 07 ngày trong tuần. Chi phí chi trả nhuận bút tin bài, thù lao sưu tầm, hoạt động Ban biên tập; Chi phí vận hành, duy trì và khắc phục sự cố hệ thống Cổng thông tin điện tử thị xã.

## **3. Ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính**

- Người đứng đầu cơ quan nhà nước có nhiệm vụ trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về hoạt động ứng dụng CNTT trong lĩnh vực, địa phương và tổ chức thuộc cơ quan mình quản lý, từ đó gắn ứng dụng CNTT với chương trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin qua các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông xã hội.

- Tăng cường hoạt động quản lý nhà nước về thông tin trên Internet; Tổ chức các chương trình Hội nghị, hội thảo, tập huấn, đào tạo chuyên sâu về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức của thị xã và các xã, phường.

## **4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Hồ sơ, thủ tục hành chính được tiếp nhận tại cơ quan, có thể được xử lý thông qua môi trường mạng, liên thông giữa tất cả các cơ quan trên địa bàn thị xã đảm bảo thực hiện tốt cơ chế một cửa. Có kiểm tra, giám sát giải quyết thủ tục giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của tất cả các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã thông qua môi trường mạng.

## **5. Nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin**

- Nâng cao nhận thức, năng lực và hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ứng dụng hiệu quả các dịch vụ công; đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Trên Đài Truyền thanh, Cổng thông tin điện tử thị xã, các trang mạng xã hội,... Từng bước hình thành công dân điện tử, tạo thói quen giao dịch với cơ quan Nhà nước qua môi trường mạng.

- Nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao chất lượng dịch vụ công trên địa bàn thị xã Ngã Năm.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử thị xã**

Phát huy hiệu quả vai trò của Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử tỉnh trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021; định kỳ báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân thị xã kết quả thực hiện nhiệm vụ của kế hoạch và kịp thời giải quyết những việc phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu cho Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo các ban, phòng ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai các ứng dụng, bảo đảm sự chỉ đạo, điều hành thông suốt và báo cáo kịp thời với Thường trực Ủy ban nhân dân thị xã.

#### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã**

- Chủ trì, phối hợp các ban, phòng ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện các hạng mục ứng dụng và phát triển CNTT một cách có hiệu quả. Đồng thời, hướng dẫn các ban, phòng ngành thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc triển khai các ứng dụng, hạng mục CNTT đạt mục tiêu kế hoạch đề ra; phối hợp Đài Truyền thanh thị xã tổ chức tuyên truyền, thông tin đến người dân, doanh nghiệp về các thủ tục hành chính được thực hiện trực tuyến qua môi trường mạng.

- Đề xuất các cơ chế, chính sách, giải pháp phát triển CNTT và truyền thông trên địa bàn thị xã cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

#### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã**

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã phân bổ kinh phí thực hiện nhiệm vụ của Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin theo đúng Luật Ngân sách nhà nước, cân đối phù hợp ngân sách địa phương và hướng dẫn quản lý, sử dụng kinh phí theo quy định hiện hành.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã ưu tiên xem xét, cân đối đầu tư theo thứ tự ưu tiên trong kế hoạch đầu tư trong năm theo khả năng cân đối của ngân sách thị xã.

#### **4. Phòng Nội vụ thị xã**

Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin đánh giá kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin gắn với mục tiêu cải cách hành chính của thị xã.

#### **5. Các ban, phòng ngành thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Căn cứ Kế hoạch này xây dựng và triển khai Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021 của đơn vị.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, thường xuyên theo dõi, đôn đốc công chức cấp dưới để duy trì hiệu quả và phát triển các ứng dụng CNTT, sử dụng các phần mềm được triển khai tại đơn vị mình; đặc biệt là thường xuyên sử dụng Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành, đồng thời thực hiện ký số Chính phủ điện tử trong xác thực văn bản điện tử trên hệ thống.

- Kiểm tra, đánh giá, báo cáo năm và đột xuất tình hình thực hiện Kế hoạch này, gửi về Ủy ban nhân dân thị xã (qua Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã) để tổng hợp báo cáo.

- Các cơ quan chủ trì các dự án có nhiệm vụ xây dựng trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và triển khai các dự án theo quy định hiện hành về quản lý ngân sách nhà nước, bảo đảm về nội dung, kinh phí phù hợp với các chương trình, kế hoạch, dự án chuyên ngành đang triển khai (nếu có), tránh trùng lặp, lãng phí.

- Cân đối kinh phí tại đơn vị để thực hiện duy trì, nâng cấp các ứng dụng CNTT đã được đầu tư.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước thị xã Ngã Năm, năm 2021./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- TT. UBND thị xã;
- Các ban, phòng ngành thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**