

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 163/KH-UBND, ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về thực hiện cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 40/KH-UBND, ngày 19/8/2016 của UBND thị xã Ngã Năm, về thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn thị xã Ngã Năm giai đoạn 2016-2020. UBND thị xã Ngã Năm ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn thị xã Ngã Năm với các nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Ngã Năm, trong đó tập trung một số nội dung trọng tâm sau đây:

- Nâng cao chất lượng đội ngũ thực thi công vụ, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC, nhất là trong công tác quản lý, điều hành; ngăn chặn có hiệu quả, phát hiện, xử lý tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian trong giải quyết công việc.

- Cải cách thủ tục hành chính (TTHC), chú trọng nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ hành chính công nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút, kêu gọi đầu tư trên địa bàn thị xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước, phát triển chính quyền điện tử, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Tiếp tục cải thiện Chỉ số CCHC thị xã (PAR INDEX).

2. Đánh giá kết quả thực hiện theo mục tiêu Kế hoạch CCHC thị xã đề ra giai đoạn 2016 – 2020.

3. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thị xã căn cứ vào nội dung Kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị, tiến hành xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong năm 2020.

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Cải cách thể chế

Tiếp tục thực hiện đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; tuân thủ chặt chẽ quy trình xây dựng, ban hành văn bản, đảm bảo cao tính hợp pháp và tính khả thi khi xây dựng và ban hành văn bản.

Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân từ thị xã đến các xã, phường ban hành, nhằm sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị ban hành theo thẩm quyền. Thực hiện hoạt động theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã.

Quan tâm chỉ đạo tốt công tác kiểm tra, giám sát quá trình tham mưu, soạn thảo, ban hành văn bản quy phạm pháp luật nhằm phát hiện, chỉnh lý kịp thời tình trạng văn bản thiếu tính pháp lý và tính khả thi khi ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 28/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; các Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân, trong đó tập trung: nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân, 100% TTHC được cập nhật, công khai đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử hoặc Cổng dịch vụ công của thị xã.

Kiểm soát chặt chẽ việc công bố TTHC; rà soát, kiến nghị bãi bỏ các quy định TTHC không cần thiết.

Đổi mới phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin và nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa từ thị xã đến các xã, phường, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức những người gây phiền hà cho người dân trong giải quyết công việc.

Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định về TTHC; tăng cường đối thoại giữa Nhà nước, doanh nghiệp và Nhân dân, gắn với nâng cao chất lượng thực hiện quy định về TTHC đối với các xã, phường.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII và Chương trình số 30-CTr/TU ngày 03/5/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ thị xã.

Thực hiện có hiệu quả công tác tinh giản biên chế theo tinh thần Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Đề án số 03/ĐA-UBND ngày 14/4/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

Rà soát, kiện toàn quy chế hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã và các xã phường, khắc phục tình trạng đùn đẩy trách nhiệm.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Thực hiện đúng quy trình, quy định về tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức đảm bảo công khai, minh bạch, công bằng, có trình độ

chuyên môn đúng vị trí việc làm. Tuân thủ quy trình, tiêu chuẩn, điều kiện trong công tác quy hoạch, luân chuyển, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại.

Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với quy hoạch, bố trí, sử dụng theo vị trí việc làm quy định; chọn, cử công chức, viên chức đi đào tạo đúng đối tượng theo quy hoạch, đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh công chức, viên chức.

Tổ chức thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức trên cơ sở kết quả công việc, gắn với các nội dung khác của công tác quản lý cán bộ, công chức nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ trên toàn thị xã.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các quy định về văn hóa công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống; những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ trên địa bàn thị xã và Quyết định 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm, nâng cao hiệu quả sử dụng kinh phí quản lý hành chính, hoạt động sự nghiệp đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

Đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tăng cường tính tự chủ, công khai, minh bạch về cơ cấu tổ chức, biên chế và kinh phí hoạt động. Đẩy mạnh xã hội hóa trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực y tế và giáo dục nhằm góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công của các đơn vị, đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ này trong năm đạt trên 90%.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin giai đoạn 2016 – 2020; Kế hoạch ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin hàng năm được duyệt.

Thực hiện tốt kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo, điều hành đảm bảo thông suốt. Tăng tỷ lệ văn bản được ký số, văn bản điện tử được trao đổi trong giữa cơ quan hành chính nhà nước đạt từ 90% trở lên.

Cập nhật Cổng dịch vụ công, khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Sóc Trăng theo quy định. Mở rộng và nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3.

Tiếp tục theo dõi việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo 100% cơ quan hành chính thuộc diện bắt buộc và Ủy ban nhân dân các xã, phường áp dụng, duy trì và cải tiến.

7. Công tác chỉ đạo điều hành

Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện công tác CCHC, xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, đảm bảo tính toàn diện, đồng bộ, thông suốt; gắn kết quả thực hiện công tác CCHC vào đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xét thi đua, khen thưởng hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; quan tâm công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra đánh giá tình hình và chất lượng hoạt động của cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa của thị xã và các xã, phường; xử lý và đề xuất xử lý những trường hợp chấp hành không nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Thực hiện công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ ít nhất 30% các ban, phòng ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Tổ chức đánh giá và xác định Chỉ số CCHC cấp huyện, xây dựng kế hoạch thực hiện việc điều tra, khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016 – 2020 theo Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 27/6/2014 của Tỉnh ủy, Chương trình hành động số 31-CTr/TU, ngày 15/8/2014 của Ban Thường vụ Thị ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính và Kế hoạch số 40/KH-UBND, ngày 19/8/2016 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm, về thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Ngã Năm giai đoạn 2016 - 2020.

Duy trì, đẩy mạnh và đa dạng hóa công tác tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức phù hợp với từng mục tiêu, nhiệm vụ. Nội dung tuyên truyền được phổ biến đến người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức.

III. PHÂN CÔNG CỤ THỂ CÁC NHIỆM VỤ VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CCHC NĂM 2020: (Theo phụ lục đính kèm).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các ngành chuyên môn UBND thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường.

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính, năm 2020 của UBND thị xã. Lãnh đạo các cơ quan, Chủ tịch UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị để triển khai, thực hiện phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan mình phụ trách.

Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình hàng quý (chậm nhất ngày 25 của tháng giữa quý), 6 tháng (chậm nhất 25/5) và năm (chậm nhất ngày 15/11), báo cáo gửi Phòng Nội vụ thị xã tổng hợp. Riêng đối với các cơ quan (Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính – Kế hoạch) được phân công phụ trách từng lĩnh vực CCHC phải báo cáo thêm tình hình thực hiện nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch này; đồng thời chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân thị xã về điểm số theo tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC cấp thị xã thuộc lĩnh vực ngành phụ trách.

2. Đối với các cơ quan chủ trì thực hiện nội dung CCHC

Các cơ quan chủ trì thực hiện các nội dung CCHC: Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính – Kế hoạch chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã về kết quả tiến độ triển khai thực hiện; đồng thời hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra và phối hợp kiểm tra các nội dung CCHC thuộc lĩnh vực được giao; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động góp phần duy trì và cải thiện Chỉ số CCHC của thị xã.

3. Phòng Nội vụ

Tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ trì tổng hợp báo cáo UBND thị xã, Sở Nội vụ kết quả thực hiện công tác CCHC của thị xã theo định kỳ hoặc đột xuất.

Phối hợp với Phòng Tài chính và Kế hoạch tham mưu dự toán kinh phí triển khai thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn.

Tham mưu, phối hợp các ngành có liên quan xác định Chỉ số cải cách hành chính của thị xã. Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

Quan tâm, nhắc nhở các ngành có liên quan xây dựng và triển khai các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 19/8/2016 của UBND thị xã Ngã Năm, thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã Ngã Năm giai đoạn 2016-2020 theo đúng lộ trình đã đề ra.

4. Đài truyền thanh thị xã

Chủ động phối hợp với Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện đầy đủ các nội dung tuyên truyền CCHC trên địa bàn; phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, thẩm định và tổ chức đăng các tin bài liên quan đến hoạt động CCHC trên địa bàn thị xã, trong đó chú trọng các tin, bài do các ban, phòng ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường cộng tác theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thị xã (mỗi cơ quan, đơn vị và xã, phường mỗi tháng cộng tác 04 tin, bài).

Trong quá trình tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này. Nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể của kế hoạch, các cơ quan và xã, phường có văn bản gửi về phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND thị xã xem xét, quyết định. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Thị ủy,
- TT. HĐND&UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Chí



PHỤ LỤC

PHÂN CÔNG CỤ THỂ CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 09 /KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2020 của UBND thị xã Ngã Năm)

ra

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
Cải cách thể chế	1. Ban hành và triển khai kịp thời kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã.	- Kế hoạch của UBND thị xã; - Báo cáo của UBND thị xã.	Phòng Tư pháp	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Theo quy định của Tỉnh
	2. Tổ chức xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của thị xã.	Lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của thị xã.	Phòng Tư pháp	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Trong năm 2020
	3. Tự kiểm tra, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã	Báo cáo của UBND thị xã (Theo thời gian báo cáo thống kê ngành Tư pháp)	Phòng Tư pháp	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Trong năm 2020
	4. Thực hiện hoạt động theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã.	- Kế hoạch của UBND thị xã; - Báo cáo kết quả thực hiện.	- Phòng Tư pháp	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Trong năm 2020
Cải cách thủ tục hành chính	1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính năm 2020.	- Kế hoạch; - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	-Tháng 01/2020 -Tháng 12/2020
	2. Công bố TTHC mới ban hành được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo văn bản quy phạm pháp luật của Tỉnh.	Quyết định của UBND tỉnh	Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Trong năm 2020 (nếu có)
	3. Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các ban, phòng ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường.	Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Hàng quý và năm 2020

	4. Triển khai thực hiện các quy định tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã	Báo cáo kết quả	Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Trong năm 2020
Cải cách tổ chức bộ máy	1. Sắp xếp tổ chức và ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã theo quy định.	Quyết định của UBND thị xã	Các ban, phòng ngành và các cơ quan có liên quan	Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp và các đơn vị liên quan	Khi có văn bản hướng dẫn của cấp trên.
	2. Tiếp tục rà soát và kiện toàn các Ban chỉ đạo, Hội đồng, các tổ chức phối hợp liên ngành của thị xã theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.	Báo cáo kết quả	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành và các cơ quan liên quan	Trong năm 2020
	3. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế quy định của Tỉnh.	- Văn bản triển khai thực hiện văn bản của tỉnh - Báo cáo của Phòng Nội vụ	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, các đơn vị liên quan và UBND xã, phường	Trong năm 2020
	4. Tổ chức kiểm tra tình hình hoạt động; phân cấp của các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã, UBND các xã, phường.	Kế hoạch và kết quả thực hiện (Lồng ghép với Kế hoạch và kết quả kiểm tra CCHC)	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, các đơn vị liên quan và UBND xã, phường	Trong năm 2020
Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2020 của thị xã.	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của UBND thị xã được duyệt. - Báo cáo kết quả	Phòng Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2020
	2. Tiếp tục triển khai và đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo quy định	Báo cáo kết quả	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Phòng Nội vụ	Tháng 12 năm 2020

Cải cách tài chính công	1. Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.	Báo cáo kết quả thực hiện.	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các ban, phòng ngành, UBND xã, phường	Trong năm 2020
	2. Triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, ngày 14/2/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các đơn vị sự nghiệp công lập.	Trong năm 2020
	3. Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, giáo dục	Văn bản phối hợp thực hiện công tác điều tra xã hội học	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, các đơn vị liên quan và UBND các xã, phường.	Trong năm 2020
Hiện đại hóa hành chính	1. Ban hành và triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020.	- Quyết định phê duyệt của UBND thị xã - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành và UBND xã, phường.	Trong năm 2020
	2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với một số nhóm dịch vụ	Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành và UBND các xã, phường.	Trong năm 2020
	3. Phối hợp tổ chức kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, định kỳ 01 lần/năm		Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành và UBND các xã, phường.	Trong năm 2020
	4. Đánh giá kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã và các xã, phường.	- Báo cáo đánh giá	Văn phòng HĐND & UBND thị xã	Các ban, phòng ngành và UBND xã, phường.	Trong năm 2020

Công tác chỉ đạo điều hành	1. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường	-Tháng 01/2020 -Tháng 11/2020
	2. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả (lồng ghép với kết quả CCHC)	Phòng Nội vụ	Đài truyền thanh; Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường	-Tháng 01/2020 -Tháng 12/2020
	3. Kiểm tra cải cách hành chính	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	-Tháng 01/2020 -Tháng 12/2020
	4. Kiểm tra công vụ công chức	- Báo cáo kết quả kiểm tra	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2020
	5. Kiểm tra, đánh giá năng lực làm việc, kỹ năng giao tiếp và mức độ am hiểu của công chức làm việc tại Ủy ban nhân dân các xã, phường.	- Báo cáo kết quả phối hợp thực hiện	Phòng Nội vụ	UBND các xã, phường	Quý 4 năm 2020
	6. Tổng kết công tác CCHC, phong trào thi đua công tác CCHC giai đoạn 2016 – 2020, triển khai Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025	- Báo cáo giai đoạn 2016 – 2020 - Kế hoạch giai đoạn 2021 - 2025	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý 3, 4 năm 2020
	7. Xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thị xã và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị, xã phường.	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2020

	8. Tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về cải cách hành chính, văn hóa công vụ.	Thông báo dự các lớp bồi dưỡng.	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan	Trong năm 2020
	9. Tổ chức Hội thi tìm hiểu CCHC trên địa bàn thị xã và tham gia Hội thi CCHC trên địa bàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch của UBND thị xã - Văn bản triển khai Kế hoạch của tỉnh - Các văn bản chỉ đạo khác 	Phòng Nội vụ	Các ban, phòng ngành, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan	Trong năm 2020

H. T. S. O. C. T. A.